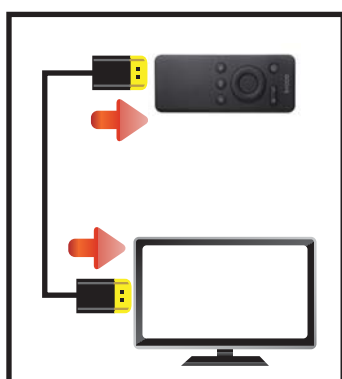


GOOVIS G2 に対する Q&A

ヘッドセットの画面が真っ白になる。

【症状】他機器とヘッドセットを接続した際は映像が正常に表示されるが、GOOVIS G2のリモコンにヘッドセットを直接接続すると、ヘッドセットの画面が真っ白で表示される。リモコンを再起動しても症状が変わらない。

【対処】GOOVIS G2のリモコンを直接、モニターに接続し、ディスプレイの設定変更を行ってください。以下の方法で操作を行い、症状が改善されるかお試しください。



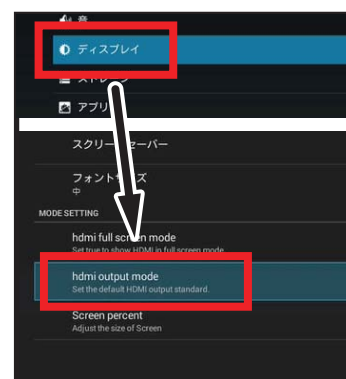
① HDMIケーブル（別途用意）を使って、お使いのモニターに、GOOVIS G2のリモコンを直接つないでください。



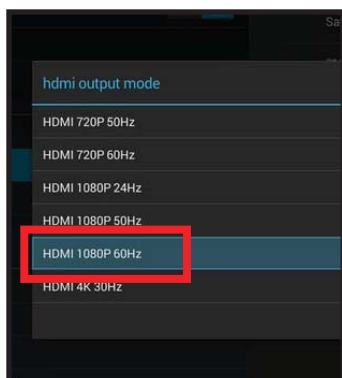
② GOOVIS G2のリモコンの電源ボタンを押し、モニターに、GOOVIS G2のメニューが表示されます。



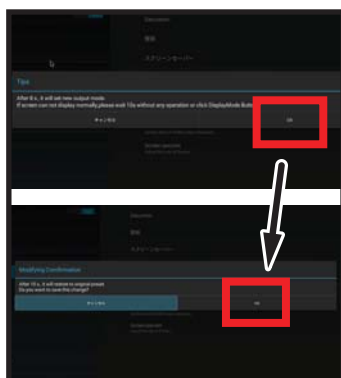
③ [マイアプリ]→[設定]を選択します。



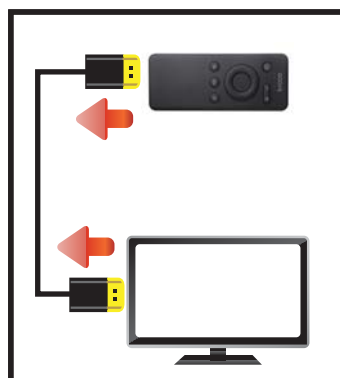
④ [ディスプレイ]→[MODE SETTING]の[hdmi out put]を選択します。



⑤ GOOVIS G2のリモコンを操作し、[HDMI 1080P 60Hz]を選択します。



⑥ 確認画面が出ますので、[OK]をクリックします。もう一度、確認画面がなが表示されますので、再度[OK]をクリックします。



⑦ 設定変更が完了したら、モニターからGOOVIS G2のリモコンを取り外します。



⑧ GOOVIS G2のリモコンとヘッドセットを直接接続し、症状が改善されたか確認してください。



上記方法を試されても改善されない場合はGOOVIS.JPにお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

GOOVIS.JP URL: <https://www.goovis.jp/>