

しょう ばい ほん しょう っ 商売繁盛Ⅱ

I SDN版

待望の
待望の

FSK-DST

商売繁盛Ⅱ

- 1回線 2ch用
- 2回線 4ch用

あじす

世界初



きた!きた! できるCTI

CTIは5W1Hの顧客管理
待ちの営業から攻めの営業へ



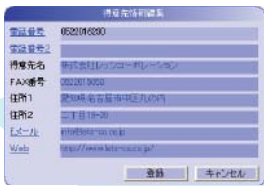
既存のビジネスホン環境（I SDN回線）とPCに接続するだけ。
低コストでINS回線用のCTI、顧客管理が可能！
発信者番号サービス不要で、月1,400円/回線数を節約！
（例えば10回線の契約なら、月14,000円、年140,000円の節約します！）

ポップアップ機能



発信・着信の番号や顧客名をポップアップで表示します。
このウィンドウから便利な機能が呼び出せます。
表示番号や顧客名で的確な担当者が対応することが可能です。
呼び出し回数が多くなるとウィンドウが赤色に変更されます。
これにより、お客様をお待たせしていることがわかります。

顧客管理機能



ポップアップウィンドウをクリックするだけで
簡単に顧客情報を管理することができます。
ホームページやEメールもクリックするだけ。

発着信履歴機能

| 発信先 | 着信先 | 日時 | 時刻 |
|-----|-----|------------|----------|
| 03 | 03 | 2006/12/06 | 16:37:30 |
| 02 | 02 | 2006/12/06 | 16:36:54 |
| 03 | 03 | 2006/12/06 | 16:23:18 |
| 03 | 03 | 2006/12/06 | 16:21:43 |
| 03 | 03 | 2006/12/06 | 16:09:05 |
| 03 | 03 | 2006/12/06 | 16:01:29 |
| 02 | 02 | 2006/12/06 | 15:30:03 |
| 07 | 07 | 2006/12/06 | 14:58:47 |
| 07 | 07 | 2006/12/06 | 14:04:40 |
| 03 | 03 | 2006/12/06 | 13:24:14 |

発着信の履歴が管理できます。
発信や着信はもちろんのこと、無応答履歴などを日付ごとに表示することができます。
会話の内容がわかるため、どのようなお問い合わせだったのかも把握できます。
支店の発着信履歴を本社で一括管理することも可能※1です。

※1 オプション

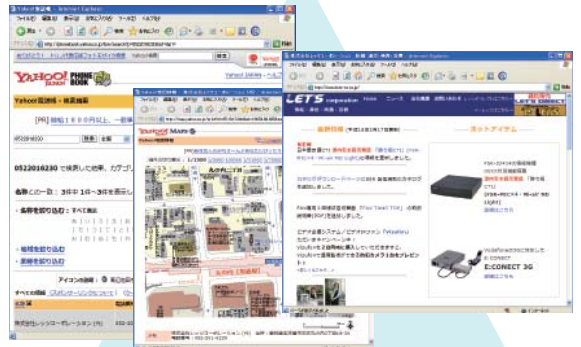
クリップメール機能



from:mail@lets-co.jp
件名:緊急【Mi-air伝言メモ】
2006/02/21 15:05:56
レッツコーポレーション
(0123456789)様よりが電話
がありました。
内容:
レッツ 後藤さんへ
電話してください。
以上です

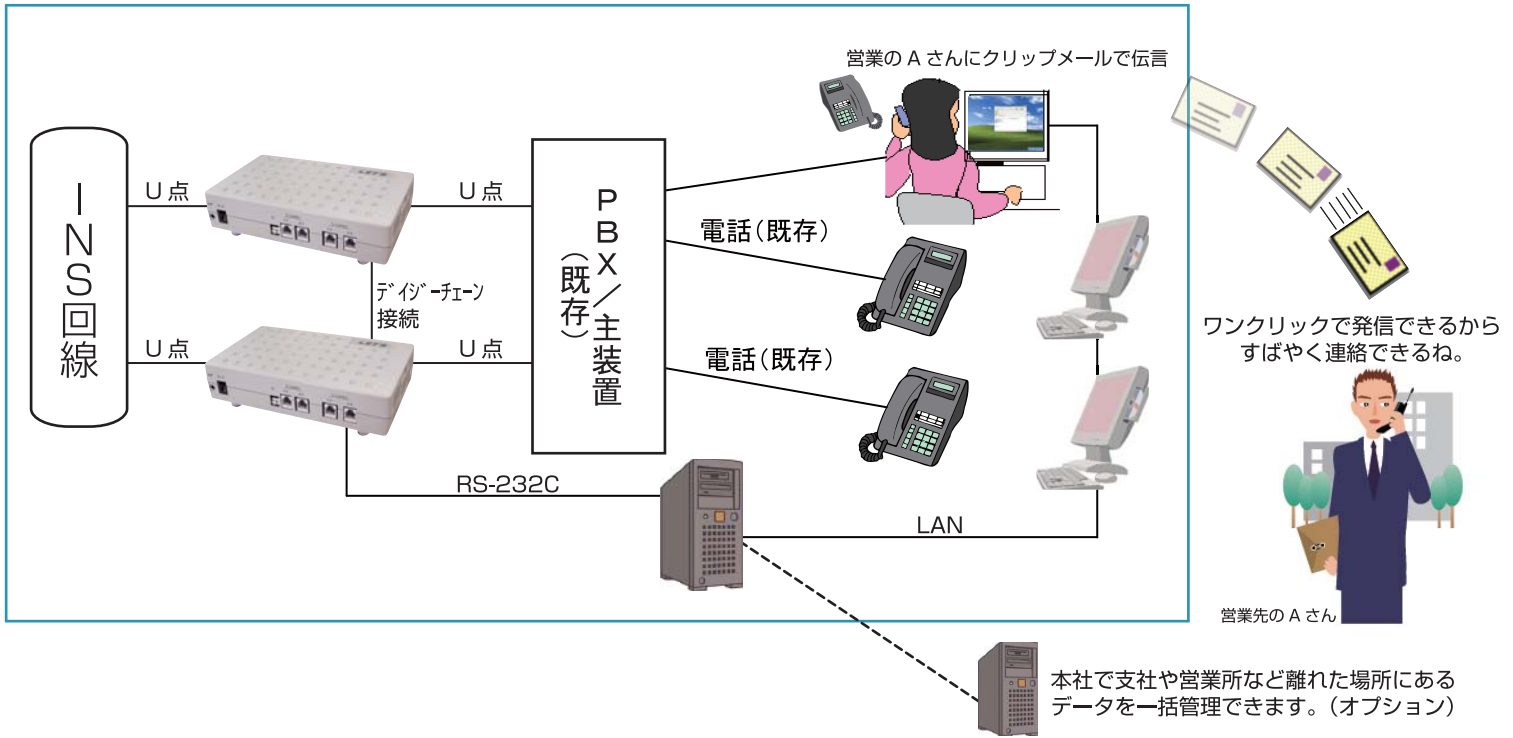
メールアイコンをクリックするだけでテンプレートを
選択してメールを作成できます。
あらかじめ入力された5W1Hが迅速な情報伝達を
お助けします。

インターネット連携機能



顧客情報をワンクリックでインターネット連携で電話番号
や顧客名の検索も可能で、地図を表示することもできます。
また、ホームページを表示することもできますので、電話
外でのサポートもバッチリ！

接続構成図



導入前

- ・誰からの電話かわからない!
- ・いつも取り次ぎが多くお客様を待たせてしまう...
- ・外出先の営業に折り返し電話を伝えるために電話して伝えるのはめんどろだし通話料も時間もかかる...
- ・顧客管理のために大がかりなシステムを組むのは...
- ・通話中に簡単なメモを残したい...
- ・それぞれのPCに番号が表示したい...

導入後

- ・電話番号や顧客名がポップアップ表示されるので安心!
- ・自分の担当するお客様の確認ができるので素早く対応可能!
- ・クリップメール機能を使えば、送りたいEメールアドレスを入力して送信するだけ! 顧客名や電話番号は入力済みなので簡単送信!
- ・商売繁盛Ⅱ 系びすで簡単顧客管理! 顧客管理は電話から!
- ・メモアイコンで簡易メモの入力が可能! しかも情報共有もできる!
- ・クライアントソフトをインストールするだけで電話番号の表示が可能!



なんとか改善できないだろうか...
安価で構築できたらなあ...



やりたいことができるようになった!
これで会社も商売繁盛!

商売繁盛Ⅱ 系びす 本体

| | |
|-------|-------------------------------|
| 製品名称 | 商売繁盛Ⅱ 系びす |
| 型番 | FSK-DST 2ch / FSK-DST 4ch |
| 接続方式 | RJ-11モジュラープラグ (U点) |
| 適用回線 | INSネット64 (基本インターフェース) |
| 収容回線数 | 1回線 / 2ch 2回線 / 4ch |
| 外形寸法 | 約208(W) × 126(D) × 48(H) (mm) |
| 電源 | AC100V 50/60Hz (DC12V/1A) |
| 重量 | 約450g |

Mi-airND Light 動作環境 (PCスペック)

| | |
|---------|---------------------------|
| CPU | PentiumIII 500MHz 以上 |
| OS | Windows 2000 / XP / VISTA |
| メモリ | 128MB 以上 (推奨 256MB 以上) |
| 解像度 | 1024 × 768 以上推奨 |
| ハードディスク | 10MB 以上必要 (データは除く) |
| LAN | サーバクライアント接続時必要 ※1 |
| シリアルポート | D-sub 9ピン オス ※2 |
| データベース | Access2000 形式 (.mdb) |

※1 スタンドアロンで利用する場合は必要ありません。
 ※2 サーバとして利用する場合は、FSK-DSTの通信のためシリアルポートが必要です。

LET'S corporation 今、求められるニーズを

株式会社 レッツコーポレーション

■インターネットページ: <http://www.lets-co.co.jp/>
 ■E-mail: info@lets-co.co.jp

■本社 (レッツ丸の内本社2号館ビル)
 〒460-0002 名古屋市中区丸の内二丁目20-1 レッツ丸の内本社2号館ビル
 TEL: (052)201-6230 (代) FAX: (052)201-5050
 OCN.Phone: 050-3347-6398 BB: 050-1438-1102

■レッツ東京営業所
 〒104-0061 東京都中央区銀座八丁目19-3 銀座竹葉亭ビル6F
 TEL: (03)3546-0889 (代) FAX: (03)3546-0941
 OCN.Phone: 050-3347-5640 BB: 050-1473-0889

■レッツ八事R&Dビルセンター (R&D,CS)
 〒468-0074 名古屋市中区八幡山1301-1
 TEL: (052)861-0567 FAX: (052)846-5070

■レッツ土岐 本工場 ■レッツ多治見 サイト工場 ■レッツ神奈川営業所 ■レッツ本山研修センター

■お問い合わせは