

しょう ばい はん しょう

商売繁盛

ただの CTI ではない。

6 W 1 H

When / Where / Who / Whom / What / Why / How
いつ どこから だれが だれに なにを どのように

三鈴は会社の恥 電話対応優等生
さんりん

新発売



課内安全

FSK-MIC-4L

商売繁盛

INS回線版の「商売繁盛 II 糸びす」を混在使用することが可能です。

既存のビジネスホン環境と PC に接続するだけ。
インターネット連携で、コストが従来の半分以下、かんたん顧客管理

ポップアップ機能



発信・着信の番号や顧客名を作業の邪魔にならないポップアップで表示します。
このウィンドウから便利な機能が呼び出せます。
表示番号を見て的確な担当者が対応することが可能です。

クリップメール機能



from:mail@lets-co.co.jp
件名:緊急【Mi-air伝言メモ】

2006/02/21 15:05:56
レッツコーポレーション (0123456789) 様よりが電話がありました。
内容:
レッツ 後藤さんへ
電話してください。
以上です

メールアイコンをクリックするだけでテンプレートを選択してメールを作成できます。
あらかじめ入力された 6W1H が迅速な情報伝達をお助けします。

顧客管理機能



ポップアップウィンドウをクリックするだけで簡単に顧客情報を管理することができます。
ホームページや Eメールもクリックするだけ。

インターネット連携機能



顧客情報をワンクリックでインターネット連携で電話番号や顧客名の検索も可能で、地図を表示することもできます。また、ホームページを表示することもできますので、電話外でのサポートもバッチリ！

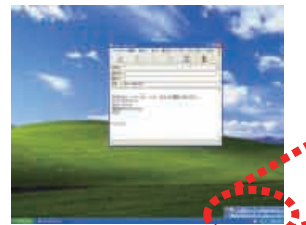
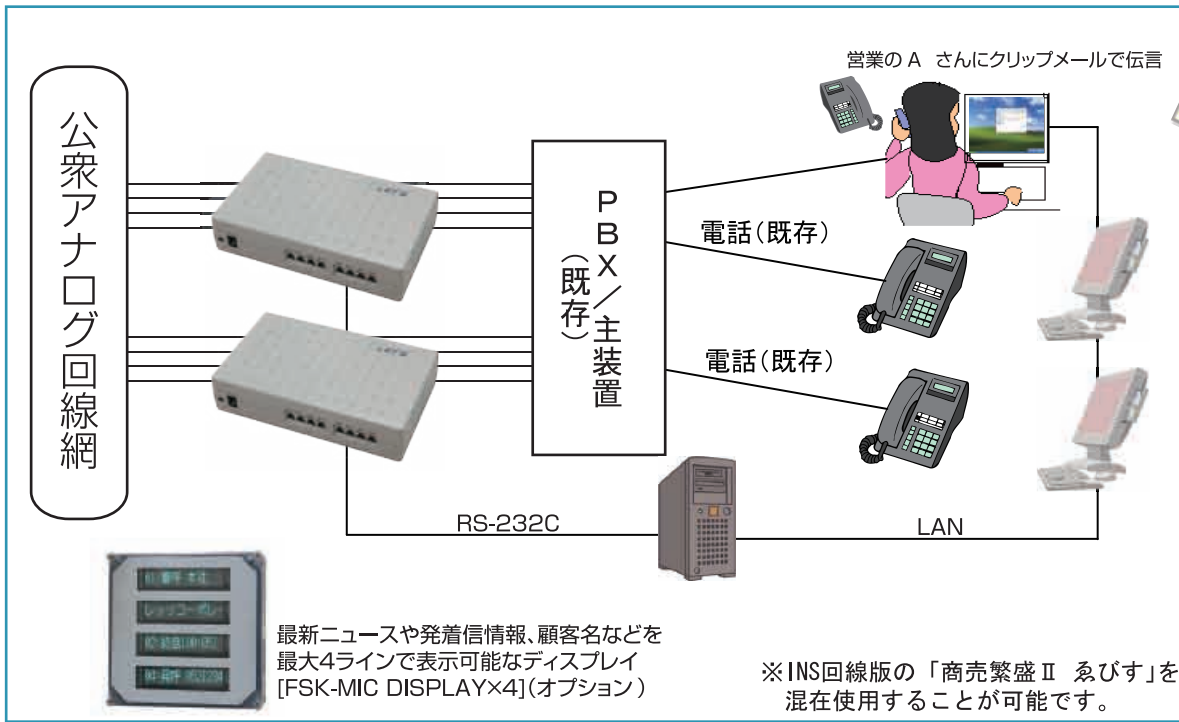
発着信履歴機能



発着信の履歴が管理できます。
発信や着信はもちろんのこと、無応答履歴などを日付ごとに表示することができます。
会話の内容がわかるため、どのようなお問い合わせだったのかも把握できます。
支店の発着信履歴を本社で一括管理することも可能※1です。

※1 オプション

接続構成図



デスクトップイメージ



ポップアップウィンドウイメージ



発着信の履歴も一目瞭然!

一日のコール件数やコール回数もバッチリ表示。

通話内容も確認できるのでアフターフォローもバッチリ!

電話対応効率アップ間違いなし!
通常業務効率アップ! 売上げアップ!
商売繁盛

商売繁盛本体		Mi-airND Light 動作環境	
製品名称	商売繁盛	C P U	PentiumIII 500MHz 以上
型番	FSK-MIC×4L	O S	Windows 2000 / XP / VISTA
価格	オープンプライス	メモリ	128MB 以上 (推奨 256MB 以上)
適合回線	アナログ加入回線準拠 (PB, DP10PPS, DP20PPS) 又は、アナログ公衆回線と同等環境	解像度	1024×768 以上推奨
収容回線数	4回線 (回線:4回線, 端末:4回線)	ハードディスク	10MB 以上必要 (データは除く)
外形寸法	約126mm×208mm×48mm (W/D/H)	L A N	サーバクライアント接続時必要 ^{※1}
電源	AC100V(50Hz/60Hz)±10V DC15V 800mA	シリアルポート	D-sub (9ピンオス) ^{※2}
重量	約437g	データベース	Access2000 形式(.mdb) ^{※3}

※1 スタンドアロンで利用する場合は必要ありません。

※2 サーバとして利用する場合は、FSK-MIC×4Lとの通信のためシリアルポート (D-sub9 ピンクロス) が必要です。

※3 Microsoft Access2000 がインストールされている必要はありません。

LET'S corporation

今、求められるニーズを

株式会社レッツコーポレーション

■インターネットページ: <http://www.lets-co.jp/>
■Email: info@lets-co.jp

■本社 (レッツ丸の内本社ビル)

〒460-0002 名古屋市中区丸の内二丁目6-10 レッツ丸の内本社ビル
TEL: (052)201-6230 (代) FAX: (052)201-5050
OCN.Phone: 050-3347-6398 BB: 050-1438-1102

■レッツ東京営業所

〒104-0061 東京都中央区銀座八丁目19-3 銀座竹葉亭ビル6F
TEL: (03)3546-0889 (代) FAX: (03)3546-0941
OCN.Phone: 050-3347-5640 BB: 050-1473-0889

■レッツ八事R&Dビルセンター (R&D,CS)

〒468-0074 名古屋市中白区八幡山1301-1
TEL: (052)861-0567 FAX: (052)846-5070

■レッツ土岐 本工場 ■レッツ多治見 サイト工場 ■レッツ神奈川営業所 ■レッツ本山研修センター

■お問い合わせは